

お客様各位

2019年6月



アクティヴ情報システム株式会社
代表取締役 三輪 正明



財務会計システム保守窓口変更のご案内

拝啓 貴施設におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、先日ご案内いたしました財務システムの保守窓口変更の時期が近づいて参りましたので改めてご案内いたします。

【対象システム】

「ほのぼの」シリーズ財務会計システム

【問い合わせ先】

2019年6月30日まで → アクティヴ情報システム

2019年7月1日以降 → NDソフトウェア サポートセンター（開発元）
フリーダイヤル 0800-100-9595

【補足事項】

種別	問い合わせ先
操作に関するお問い合わせ全般 法改正、料率改定の案内 バージョンアップの配信や発送	NDソフトウェア サポートセンター
端末増設やシステム満了によるお見積り提示や商談など パソコン入替や機器故障による再インストール依頼や作業 システムが起動しない等のトラブルに関する内容	アクティヴ情報システム

尚、給与システム・人事管理システムにつきまして、2019年4月1日より問い合わせ窓口はNDソフトウェアサポートセンターとなっております。

ご理解・ご周知の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具